



## **Service Desk Agent z językiem szwedzkim/holenderskim/niemieckim/francuskim/bułgarskim**

Gdzie: **Gdańsk biuro**

Przedział wynagrodzenia: **300-400 PLN dziennie – umowa B2B lub FTE**

Wymiar pracy: **cały etat /część etatu**

Dla jednego z naszych klientów świadczącego usługi helpdesku, aktualnie poszukujemy kandydatów na stanowisko Service Desk Agenta.

### **Jesteś idealnym kandydatem jeżeli:**

- Masz pewne doświadczenie w IT lub chęć rozwoju z tym sektorze.
- Biegłe posługujesz się jednym z wymienionych językiem: szwedzkim/holenderskim/niemieckim/francuskim/bułgarskim oraz angielskim
- Posiadasz 0-3+ lat doświadczenia w zakresie wsparcia IT lub obsługi klienta, w tym zagranicznego
- Dbasz o szczegóły
- Potrafisz rozwiązywać problemy
- Jesteś komunikatywny i nawiązujesz dobre relacje z innymi
- Posiadasz umiejętności zarządzania relacjami z klientem
- Masz zdolności analityczne.

### **W ramach tej roli będziesz odpowiedzialny za:**

- Zapewnienie klientom wsparcia technicznego przez telefon lub czat, w celu rozwiązania zgłoszonych przez nich problemów technicznych
- Identyfikację rozwiązań sprzętowych i programowych
- Rozwiązywanie problemów technicznych.
- Diagnozowanie i naprawę usterek.
- Rozwiązywanie problemów z siecią lub komputerem
- Instalację i konfigurację sprzętu i oprogramowania
- Prowadzenie rozmów z klientami, w celu identyfikacji awarii
- Dostarczanie aktualnych i dokładnych informacji zwrotnych od klientów.
- Ponowny kontakt z klientami w celu upewnienia się, że problem został rozwiązany.
- Wsparcie we wdrażaniu nowych aplikacji.
- Udzielanie wsparcia za pomocą dokumentacji procesowej.
- Zarządzanie wieloma projektami jednocześnie.

Brzmi ciekawie? Jeśli tak, prześlij do nas CV na podany poniżej email lub skontaktuj się z nami telefonicznie. Czekamy na Ciebie!

### **DCV Technologies**

Lipnicka Karolina

Email: [karolina.lipnicka@dcvtechnologies.pl](mailto:karolina.lipnicka@dcvtechnologies.pl)

Tel. +48 572 137 964